

SANTÉ 1^{ER} EURO ET ASSISTANCE RAPATRIEMENT

– NOTICE D'INFORMATION –

DG ÉTUDIANT SANTÉ 1^{ER} EURO 0312



ASSURANCE
INTERNATIONALE
WORKING HOLIDAY
ET ÉTUDIANTS
À L'ÉTRANGER

LA GARANTIE
SANTÉ
1^{ER} EURO
ET ASSISTANCE
WORKING HOLIDAY
ET ÉTUDIANTS
À L'ÉTRANGER

isyassur.com
+33(0) 1 74 90 19 39 (8h30/20h30)
contact@isyassur.com

isyassur
for students

CPLUSUR.COM
Bien accompagnés, bien assurés

isyassur.Com ETUDIANTS
WORKING
HOLIDAY

accompagnateur d'assurance à l'étranger

33 1 45 16 69 95
24H/24 - 7j/7

N° de contrat 3179

Votre adhésion est constituée de la présente notice d'information et de votre certificat d'adhésion

COMMENT CONTACTER NOTRE SERVICE ASSISTANCE

→ 7 jours sur 7 – 24 heures sur 24

Mutuaide Assistance



8-14 Avenue des Frères Lumières - 94368 - Bry-sur-Marne Cedex

7 jours sur 7 – 24 heures sur 24



Par téléphone de France : **01 45 16 69 95**

Par téléphone de l'étranger : **33 1 45 16 69 95**

précédé de l'indicatif local d'accès au réseau international



Par télécopie : **01 45 16 63 92**



Par email : assistance@mutuaide.fr

Pour nous permettre d'intervenir dans les meilleures conditions, pensez à rassembler les informations suivantes qui vous seront demandées lors de votre appel :

- ✓ le nom, le numéro du contrat auquel vous êtes attaché(e),
- ✓ citer notre partenaire ASSUR TRAVEL lors de chaque appel,
- ✓ vos nom et prénom,
- ✓ l'adresse de votre domicile,
- ✓ le pays, la ville ou la localité dans laquelle vous vous trouvez au moment de l'appel,
- ✓ préciser l'adresse exacte (N°, rue, hôtel éventuellement, etc.)
- ✓ le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre,
- ✓ La nature de votre problème

Lors du premier appel, un numéro de dossier d'assistance vous sera communiqué. Le rappeler systématiquement lors de toutes relations ultérieures avec notre service assistance.

ARTICLE 1

Définitions et champ d'application

NOUS : MUTUAIDE ASSISTANCE 8/14 Avenue des Frères Lumières 94366 Bry sur Marne cedex – SA au capital de 9.590.040€. Entreprise régie par le code des assurances RCS 383 974 086 Créteil. TVA FR 31 3 974086 000 19.

SOUSCRIPTEUR : Contrat collectif d'Assistance à adhésion facultative Etudiants N° 3179.

DÉFINITION DE L'ASSISTANCE AUX ÉTUDIANTS : L'assistance aux étudiants comprend l'ensemble des prestations mises en œuvre en cas de maladie, blessures, décès, lors d'un déplacement garanti.

PAYS DE RÉSIDENCE : le pays dans lequel vous effectuez votre séjour. Il est obligatoirement différent du pays d'origine.

DOMICILE : votre lieu de résidence principal et habituel situé au jour de votre souscription en France, Principauté d'Andorre et de Monaco ou en Europe occidentale. Votre adresse figure dans la déclaration des séjours qui doit être adressé(e) à MUTUAIDE ASSISTANCE au moins 48h avant le départ.

PAYS D'ORIGINE : le pays dont vous êtes ressortissant.

FRANCE : France Métropolitaine et Principauté de Monaco.

ÉTRANGER : la notion « étranger » signifie tous les pays autres que votre pays d'origine et non exclus.

ASIE : République Populaire de Chine, Corée du Sud, Japon, Hong Kong, Singapour et Taiwan.

EUROPE OCCIDENTALE : Pays de l'Union Européenne, Suisse, Norvège.

DÉPLACEMENT GARANTI : tout déplacement à l'étranger d'une durée maximum de 12 mois.

SÉJOUR GARANTI : séjour effectué par le bénéficiaire hors du pays d'origine, pour une durée maximum de 12 mois et ayant pour objectif :

- ✓ Soit la réalisation d'un stage en entreprise rémunéré ou non mais faisant l'objet d'une convention de stage (y compris pour les apprentis).
- ✓ Soit la réalisation d'un voyage d'études auprès d'une université, d'une école ou d'un organisme de langues à l'étranger,
- ✓ Soit la formation professionnelle continue,
- ✓ Soit le perfectionnement de l'apprentissage d'une langue étrangère en travaillant « au pair » dans une famille à l'étranger,
- ✓ Soit la réalisation d'un voyage dans le cadre du programme VACANCES TRAVAIL/ WORKING HOLIDAY.

BÉNÉFICIAIRES : les personnes physiques désignées par le souscripteur dans la déclaration des séjours et ayant leur domicile principal et habituel en Europe occidentale.

Dans le présent contrat, le terme « bénéficiaire » est remplacé par le terme « vous ».

ÉVÉNEMENTS GARANTIS : Maladie, blessure ou décès lors d'un déplacement garanti.

MALADIE : Altération soudaine et imprévisible de la santé constatée par une autorité médicale compétente.

MALADIE GRAVE : Maladie à caractère imprévisible dont la nature risque d'engendrer à brève échéance une aggravation importante de l'état de la victime si des soins adéquats ne lui sont pas prodigués rapidement ou mettant en jeu le pronostic vital.

ACCIDENT (de la personne) : Evènement soudain et fortuit atteignant toute personne physique non intentionnel de la part de la victime, provenant de l'action soudaine d'une cause extérieure et imprévisible et lui interdisant tout déplacement par ses propres moyens.

TERRITORIALITÉ : les garanties s'appliquent dans le monde entier sauf dans votre pays de domicile (hors dérogations prévues à l'article 2 II « Frais médicaux et d'hospitalisation dans votre pays du domicile »).

D'une manière générale sont exclus tous les pays en état de guerre civile ou étrangère, d'instabilité politique notoire, subissant des mouvements populaires, émeutes, actes de

terrorisme, représailles, restrictions à la libre circulation des personnes et des biens (quel qu'en soit le motif notamment sanitaire, de sécurité, météorologique...)

FRANCHISE : Somme fixée forfaitairement et restant à votre charge, en cas d'indemnisation survenant à la suite d'un sinistre. La franchise peut également être exprimée en durée ou en pourcentage.

TITRE DE TRANSPORT : lorsqu'un titre de transport est organisé et pris en charge en application des clauses de ce contrat, vous vous engagez soit à nous réserver le droit d'utiliser le(s) titre(s) de transport que vous détenez, soit à nous rembourser les montants dont vous obtiendrez les remboursements auprès de l'organisme émetteur de votre (vos) titre(s) de transport.

NOUS ORGANISONS : Nous accomplissons les démarches nécessaires pour vous donner accès à la prestation.

NOUS PRENONS EN CHARGE : Nous finançons la prestation.

NULLITÉ : Toutes fraudes, falsifications ou fausses déclarations ou faux témoignages susceptibles de mettre en œuvre les garanties prévues à la convention, entraînent la nullité de nos engagements et la déchéance des droits prévus à ladite convention.

EXÉCUTION DES PRESTATIONS : Les prestations garanties par la présente convention ne peuvent être déclenchées qu'avec l'accord préalable de MUTUAIDE ASSISTANCE. En conséquence aucune dépense effectuée d'autorité par les bénéficiaires ne pourra être remboursée par MUTUAIDE ASSISTANCE.

ARTICLE 2

Description des garanties d'assistance aux personnes

Vous êtes malade, blessé(e) ou vous décédez lors d'un déplacement garanti, nous intervenons dans les conditions suivantes :

FRAIS MEDICAUX ET D'HOSPITALISATION (uniquement à l'étranger) : vous êtes garanti(e) pour le remboursement de vos frais d'hospitalisation et frais médicaux prescrits par toute autorité médicale à l'étranger consécutifs à une atteinte corporelle survenue et constatée à l'étranger lors d'un déplacement garanti.

Lorsque des frais médicaux ou d'hospitalisation ont été engagés avec notre accord préalable, nous vous remboursons vos frais médicaux au 1^{er} euro.

Si vous bénéficiez d'une prise en charge par les éventuels organismes d'assurance (sécurité sociale ou autres...) nous vous remboursons en complément de ces organismes.

Nous n'intervenons qu'une fois les remboursements effectués par ces derniers, sous réserve de la communication des justificatifs originaux de remboursement des organismes sociaux.

Cette prestation cesse à dater du jour où MUTUAIDE ASSISTANCE est en mesure d'effectuer votre rapatriement.

Ce remboursement couvre les frais définis ci-dessous à condition qu'il concerne des soins reçus par vous, hors de votre pays de domicile (hors dérogations prévues à l'article 2 II «Frais médicaux et d'hospitalisation dans votre pays d'origine») à la suite d'une maladie ou d'un accident survenu hors de votre pays de domicile. Dans ce cas nous remboursons le montant des frais engagés jusqu'à un maximum de :

- ✓ 500.000 €^{TTC} par personne aux USA, Canada, Asie, Argentine, Australie, Nouvelle Zélande.
- ✓ 200.000 €^{TTC} par personne dans tous les autres pays.

Les soins dentaires d'urgence sont pris en charge à concurrence de 200 €^{TTC} maximum par personne, sans application de franchise.

FRAIS OUVRANT DROIT A PRESTATION :

Les frais de visite, de consultation, de pharmacie, de soins infirmiers, d'hospitalisation médicale et chirurgicale y compris les honoraires médicaux et chirurgicaux, d'une manière générale tout acte médical ou chirurgical lié à votre pathologie, les frais d'ambulance ou de taxi ordonnés par un médecin pour un trajet local à l'étranger, les soins dentaires.

Cette garantie est acquise exclusivement aux conditions suivantes :

- ✓ La garantie ne s'applique qu'aux frais ayant fait l'objet d'un accord de notre service médical matérialisé par la communication d'un numéro de dossier à vous-même ou à toute personne agissant en votre nom dès lors que le bien fondé de la demande est constaté.
- ✓ En cas d'hospitalisation, sauf cas de force majeure, nous devons être avisés de l'hospitalisation dans les 24 heures suivant la date mentionnée au certificat d'hospitalisation,
- ✓ Vous devez accepter tout changement de centre hospitalier préconisé par nos services,
- ✓ Dans tous les cas le médecin que nous avons missionné doit pouvoir vous rendre visite et avoir libre accès à votre dossier médical dans le respect le plus strict des règles déontologiques.
- ✓ La garantie cesse automatiquement à la date où nous procédons à votre rapatriement.

EXTENSION DE LA GARANTIE « FRAIS MÉDICAUX ET D'HOSPITALISATION »

- I – AVANCE DE FRAIS D'HOSPITALISATION (uniquement à l'étranger).
- II – FRAIS MÉDICAUX ET D'HOSPITALISATION DANS VOTRE PAYS DE DOMICILE.

Vous êtes malade, blessé(e) lors d'un déplacement garanti, nous intervenons dans les conditions suivantes :

I – AVANCE DE FRAIS D'HOSPITALISATION (uniquement à l'étranger)

Nous pouvons dans la limite des montants de prise en charge prévus ci-dessus, procéder à l'avance des frais d'hospitalisation que vous devez engager hors de votre pays de domicile aux conditions cumulatives suivantes :

- ✓ Les médecins de MUTUAIDE ASSISTANCE doivent juger, après recueil des informations auprès du médecin local, qu'il est impossible de vous rapatrier dans l'immédiat dans votre pays de domicile ;
- ✓ Les soins auxquels s'applique l'avance doivent être prescrits en accord avec les médecins de MUTUAIDE ASSISTANCE ;
- ✓ Vous ou toutes personnes autorisées par vous doit s'engager formellement par la signature d'un document spécifique, fourni par MUTUAIDE ASSISTANCE lors de la mise en œuvre de la présente prestation ;

- ✓ À engager les démarches de prise en charge des frais auprès des organismes d'assurance dans le délai de 15 jours à compter de la date d'envoi des éléments nécessaires à ces démarches par MUTUAIDE ASSISTANCE.
- ✓ À effectuer les remboursements à MUTUAIDE ASSISTANCE des sommes perçues à ce titre de la part des organismes d'assurance dans la semaine qui suit la réception de ces sommes.

Resteront uniquement à la charge de MUTUAIDE ASSISTANCE et dans la limite du montant de prise en charge prévu pour la prestation « FRAIS MÉDICAUX ET D'HOSPITALISATION », les frais non pris en charge par les organismes d'assurance. Vous devrez communiquer à MUTUAIDE ASSISTANCE l'attestation de refus de prise en charge émanant de ces organismes d'assurance, dans la semaine qui suit sa réception.

Afin de préserver nos droits ultérieurs nous nous réservons le droit de vous demander à vous ou à vos ayants droit soit une empreinte de votre carte bancaire, soit un chèque de caution, soit une reconnaissance de dette limitée au montant de l'avance.

À défaut d'avoir effectué les démarches de prise en charge auprès des organismes d'assurance dans les délais ou à défaut de présentation à MUTUAIDE ASSISTANCE dans les délais de l'attestation de non prise en charge émanant de ces organismes d'assurance, vous ne pourrez en aucun cas vous prévaloir de la prestation « FRAIS MÉDICAUX » et devrez rembourser l'intégralité des frais d'hospitalisation avancés par MUTUAIDE ASSISTANCE, qui engagera le cas échéant, toute procédure de recouvrement utile, dont le coût sera supporté par vous.

Pour le cas où nous ferions l'avance des fonds à hauteur des montants exprimés ci-dessus vous vous engagez à nous reverser les remboursements obtenus des organismes sociaux et de prévoyance dans un délai de trois mois à compter du jour de l'avance.

II – FRAIS MÉDICAUX ET D'HOSPITALISATION DANS VOTRE PAYS DE DOMICILE

- ✓ Votre retour dans votre pays de domicile est effectué suite à un rapatriement médicalisé organisé par MUTUAIDE ASSISTANCE. Dans ce cas précis la garantie est limitée à 30 jours maximum à partir de la date d'arrivée dans votre pays de domicile

ou

- ✓ Votre retour temporaire de 30 jours maximum dans votre pays de domicile est effectué alors que la durée de votre séjour à l'étranger n'est pas expirée conformément aux dates figurant sur votre bulletin d'adhésion.

Nous pouvons dans la limite de 20.000 €^{TTC} vous rembourser les frais médicaux ou d'hospitalisation que vous devez engager dans votre pays de domicile suite à une maladie ou un accident grave.

La garantie ne s'applique qu'aux frais ayant fait l'objet d'un accord de notre service médical matérialisé par la communication d'un numéro de dossier à vous-même ou à toute personne agissant en votre nom dès lors que le bien fondé de la demande est constaté.

Si vous bénéficiez d'une prise en charge par les éventuels organismes d'assurance (sécurité sociale ou autre) nous vous remboursons en complément de ces organismes. Nous n'intervenons qu'une fois les remboursements effectués par ces derniers sous réserve de la communication des justificatifs originaux de remboursement de ces organismes.

Si vous n'êtes plus couvert par les organismes sociaux et d'assurance dans votre pays de domicile nous vous remboursons dans la limite du montant de prise en charge prévu pour la prestation « FRAIS MÉDICAUX ET D'HOSPITALISATION ». Dans ce cas les remboursements seront limités aux tarifs de convention de la sécurité sociale française.

Vous devez toutefois communiquer à MUTUAIDE ASSISTANCE la ou les attestations de refus de prise en charge émanant de ces organismes d'assurance dans la semaine qui suit leur réception.

Dans tous les cas une franchise de 30€^{TTC} est appliquée.

Cette prestation cesse au plus tard à la date d'expiration de votre contrat figurant sur votre bulletin d'adhésion.

Frais ouvrant droit à prestation : les frais de visite, de consultations, de pharmacie, de soins infirmiers, d'hospitalisation médicale et chirurgicale y compris les honoraires médicaux et chirurgicaux, d'une manière générale tout acte médical ou chirurgical lié à votre pathologie, les frais d'ambulance ou de taxi ordonnés par un médecin pour un trajet local à l'étranger, les soins dentaires.

LES EXCLUSIONS SPÉCIFIQUES À LA GARANTIE « FRAIS MÉDICAUX ET D'HOSPITALISATION »

Ne donnent pas lieu à notre intervention :

- ✓ Les frais médicaux ou d'hospitalisation consécutifs aux cas de dorsalgie, lombalgie, lombosciatique, hernie discale, pariétale, intervertébrale, crurale, scrotale, inguinale de ligne blanche et ombilicale,
- ✓ Les frais de transplantation d'organes non nécessités par un accident ou une maladie garantie ;
- ✓ Les frais de chirurgie esthétique ou reconstructive et les traitements de confort tels que :
 - L'acné, les allergies y compris les tests d'allergie ;
 - Tout contrôle ou examen périodique et contrôle périodique contraceptif ;
 - Les opérations de chirurgie esthétiques de toute nature non consécutive à un accident garanti ;
 - Les opérations et traitements cosmétiques de toute nature non consécutifs à un accident garanti ;
 - Les opérations et traitements de malformations congénitales ;
 - Les bilans de santé ;
 - Les tests de fertilité et les traitements liés à la fertilité (hommes et femmes), la ligature des trompes ;
 - Les traitements hormonaux, l'incontinence ;
 - Le traitement des verrues et des kystes ;
 - Les traitements pour surcharge pondérale, les traitements d'amaigrissement ;
 - Les examens prénuptiaux ;
 - Les traitements préventifs ou vaccins non consécutifs à un événement garanti ;
 - Les traitements de l'insomnie ;
 - La vasectomie ;
 - Tous les actes médicaux et traitements relevant du domaine de la recherche ou de l'expérimentation ou n'étant pas généralement reconnus comme des pratiques médicales ordinaires ;
 - Les séances d'acupuncture, d'ostéopathie ;
 - Les frais et traitements non prescrits par une autorité médicale habilitée.

RAPATRIEMENT MÉDICAL

Vous êtes malade ou blessé lors d'un déplacement garanti.

Nous organisons et prenons en charge votre rapatriement médical :

- ✓ Soit vers un service hospitalier mieux équipé ou spécialisé dans votre pays de résidence ou dans un pays voisin ;
- ✓ Soit vers un service hospitalier proche de chez vous dans votre pays d'origine

Seules les exigences d'ordre médical sont prises en considération pour arrêter la date du rapatriement, le choix du moyen de transport ou du lieu d'hospitalisation.

La décision du rapatriement est prise par notre médecin conseil, après avis du médecin traitant occasionnel et éventuellement du médecin de famille.

Tout refus de la solution proposée par notre équipe médicale entraîne l'annulation de la garantie d'assistance aux personnes.

Ne sont pas prises en charge les affections ou lésions bénignes qui peuvent être traitées sur place et/ou qui n'empêchent pas le bénéficiaire de poursuivre son voyage.

VISITE D'UN PROCHE

Vous êtes hospitalisé sur le lieu de l'évènement et votre rapatriement ne peut être envisagé avant 5 jours. Nous organisons et prenons en charge :

- ✓ Le transport aller/retour d'une personne de votre choix depuis votre pays d'origine pour se rendre à votre chevet et ce, sur la base d'un billet de train 1^{re} classe ou d'avion classe tourisme.
- ✓ Les frais d'hébergement de cette personne à concurrence de 100€^{TTC} par nuit jusqu'à la date du rapatriement et pendant 10 nuits maximum.

Les frais de restauration restent à la charge de cette personne.

POURSUITE DU SÉJOUR GARANTI

Nous avons organisé votre rapatriement médical et votre état de santé vous permet à nouveau de voyager seul(e) dans des conditions normales de transport, en plein accord avec votre médecin traitant et notre équipe médicale.

Nous pouvons organiser et prendre en charge votre retour sur votre lieu de résidence et ce par les moyens de transport appropriés et en fonction des disponibilités locales, sur la base d'un billet de train 1^{er} classe ou d'avion classe tourisme.

Le retour devra être effectué dans les deux mois qui suivent la date du rapatriement médical.

RETOUR ANTICIPÉ

Vous êtes dans l'obligation d'interrompre votre déplacement en raison de maladie grave ou décès d'un membre de votre famille dans votre pays d'origine.

Pour vous permettre de vous rendre à son chevet ou de vous rendre aux obsèques nous vous organisons et prenons en charge votre transport aller/retour et ce par les moyens de transport appropriés et en fonction des disponibilités locales sur la base d'un billet de train 1^{re} classe ou d'avion classe tourisme.

À défaut de présentation de justificatifs (certificat médical, justificatif de lien de parenté, certificat de décès, etc...) dans un délai de trente jours nous nous réservons le droit de vous facturer le coût de la prestation.

RAPATRIEMENT DE CORPS

Vous décédez lors d'un déplacement garanti, nous organisons le rapatriement de votre corps jusqu'au lieu des obsèques dans votre pays d'origine.

Dans ce cadre nous prenons en charge :

- ✓ Les frais de transport du corps ;
- ✓ Les frais liés aux soins de conservation imposés par la législation applicable ;
- ✓ Les frais directement nécessités par le transport du corps (manutention, aménagements spécifiques au transport, conditionnement) ;
- ✓ Les frais de cercueil nécessaires au transport ;

Tous les autres frais (cérémonie, convois locaux, inhumation, etc.) restent à la charge de la famille du bénéficiaire.

AVANCE DE FONDS (uniquement à l'étranger)

Vous êtes en difficulté lors d'un déplacement à l'étranger suite à la perte ou au vol de vos papiers officiels et/ou de vos moyens de paiement. Nous pouvons vous consentir une avance de fonds à hauteur de 800 €^{TTC}.

Cette avance de fonds s'effectue sur présentation de la déclaration de perte ou de vol auprès des autorités contre un chèque de garantie remis en France à notre ordre ou une reconnaissance de dette. Dans tous les cas les sommes avancées sont remboursables dans les 30 jours qui suivent la date de mise à disposition des fonds.

A défaut de paiement, nous nous réservons le droit d'engager toutes poursuites de recouvrements utiles.

ASSISTANCE DÉFENSE (uniquement à l'étranger)

Lors de votre séjour à l'étranger vous êtes passible de poursuite judiciaire, d'incarcération pour non respect ou violation involontaire des lois et règlements locaux :

- ✓ Nous faisons l'avance de la caution exigée par les autorités locales pour permettre votre mise en liberté provisoire à concurrence de 30.000 €^{TTC}.
Le remboursement de cette avance doit être fait dans un délai d'un mois suivant la présentation de notre demande de remboursement. Si la caution pénale vous est remboursée avant ce délai par les autorités du pays, elle devra nous être aussitôt restituée.
- ✓ Nous prenons en charge à concurrence de 8.000 €^{TTC} les honoraires des représentants judiciaires auxquels vous pourriez être amené à faire librement appel si une action est

engagée contre vous, sous réserve que les faits reprochés ne soient pas susceptibles de sanctions pénales selon la législation du pays.

Cette garantie ne couvre pas les suites judiciaires engagées dans votre pays d'origine par suite d'un accident de la route survenu à l'étranger.

FRAIS DE SECOURS ET DE RECHERCHE

Nous prenons en charge à hauteur de 5.000 €^{TTC} par évènement, quel que soit le nombre de bénéficiaires concernés les frais de recherche et de secours nécessités par une intervention sur un domaine privé ou public d'équipes appartenant à des sociétés dûment agréées et dotées de tous moyens afin de vous localiser et de vous évacuer jusqu'au centre d'accueil adapté le plus proche.

Les frais de recherche dans le désert sont exclus de nos garanties. La garantie intervient en complément ou après épuisement de toute garantie similaire dont vous pouvez bénéficier par ailleurs.

INFORMATIONS PRATIQUES

Les informations communiquées sont des renseignements à caractère documentaire visé par l'article 66.1 de la loi modifiée du 31 décembre 1971. Elles ne constituent pas des consultations juridiques ni médicales.

MUTUAIDE ASSISTANCE recherche les informations pratiques à caractère documentaire destinées à renseigner le bénéficiaire notamment dans les domaines suivants :

Informations « voyages » :

- ✓ Les précautions médicales à prendre avant d'entreprendre un voyage (vaccins, médicaments, etc.);
- ✓ Les formalités administratives à accomplir avant un voyage ou en cours de voyage (passeport, visas, etc.);
- ✓ Les conditions de vie locale (températures, monnaies, climat, us et coutumes, nourriture etc.);
- ✓ Les conditions de voyage (possibilités de transport, horaires d'avion, etc.).

ARTICLE 3

Les exclusions de l'assistance aux personnes

Ne donnent pas lieu à notre intervention :

- ✓ Les voyages entrepris dans un but de diagnostic et/ou de traitement médical ou d'intervention de chirurgie esthétique;
- ✓ Les frais engagés sans notre accord;
- ✓ Les visites médicales de contrôle et les frais s'y rapportant;
- ✓ Les états de grossesse à moins d'une complication imprévisible et dans tous les cas, les états de grossesse au-delà de la 36ème semaine, l'interruption volontaire de grossesse, l'accouchement et les suites de l'accouchement;

- ✓ Les demandes d'assistance se rapportant à la procréation médicale assistée ;
- ✓ Les incidents liés à un état de grossesse dont le risque était connu avant le départ et leurs conséquences et dans tous les cas les états de grossesse au-delà de la 36^{ème} semaine d'aménorrhée et leurs conséquences ;
- ✓ Les convalescences et les affections en cours de traitement non encore consolidées et comportant un risque d'aggravations brutales ;
- ✓ Les frais de cure thermale, traitement esthétique, vaccination et les frais en découlant ;
- ✓ Les séjours en maison de repos et les frais en découlant ;
- ✓ Les rééducations, kinésithérapies, chiropraxies et les frais en découlant ;
- ✓ Les hospitalisations prévues ;
- ✓ Les maladies et/ou blessures préexistantes diagnostiquées et/ou traitées ayant fait l'objet d'une hospitalisation (hospitalisation ambulatoire comprise) dans les 6 mois précédant la date du départ en voyage, qu'il s'agisse de la manifestation ou de l'aggravation dudit état ;
- ✓ Les évènements liés à un traitement médical ou à une intervention chirurgicale qui ne présenteraient pas un caractère imprévu, fortuit ou accidentel ;
- ✓ Les services médicaux ou para médicaux et l'achat de produits dont le caractère thérapeutique n'est pas reconnu par la législation française et les frais s'y rapportant ;
- ✓ Les conséquences des situations à risques infectieux en contexte épidémique qui font l'objet d'une mise en quarantaine ou de mesures préventives ou de surveillances spécifiques de la part des autorités sanitaires internationales et/ou sanitaires locales du pays où vous séjournez et/ou nationale de votre pays d'origine ;
- ✓ Les conséquences d'actes dolosifs, l'ivresse, le suicide ou la tentative de suicide et leurs conséquences ;
- ✓ Toutes mutilations volontaires du bénéficiaire ;
- ✓ Les frais de prothèses (optique, dentaire, acoustiques, fonctionnelles).

ARTICLE 4

Les exclusions générales de l'assistance

Ne donnent pas lieu à notre intervention :

- ✓ Les prestations qui n'ont pas été demandées en cours de voyage ou qui n'ont pas été organisées par nos soins, ou en accord avec nous, ne donnent pas droit à posteriori à un remboursement ou à une indemnisation ;
- ✓ Les frais de douanes, de restauration, hôtel, sauf ceux précisés dans le texte des garanties ;
- ✓ Les dommages provoqués intentionnellement par le bénéficiaire et ceux résultant de sa participation à un crime, à un délit ou à une rixe, sauf en cas de légitime défense ;
- ✓ Le montant des condamnations et leurs conséquences ;
- ✓ L'usage de stupéfiant ou de drogues non prescrits médicalement ;
- ✓ La participation à des compétitions ou à des épreuves d'endurance ou de vitesse et à leurs essais préparatoires, à bord de tout engins de locomotion terrestre, nautique ou aérien ;
- ✓ L'état d'imprégnation alcoolique ;
- ✓ La pratique à titre professionnel de tout sport ;
- ✓ Les conséquences des évènements survenus au cours d'épreuves courses et compétitions motorisées (et leurs essais) soumise par la réglementation en vigueur à l'autorisation préalable des pouvoirs publics lorsque vous y participez en tant que concurrent ;
- ✓ Les conséquences du non-respect des règles de sécurité reconnues liées à la pratique de toute activité sportive de loisir ;

- ✓ L'inobservation volontaire de la réglementation du pays visité ou de la pratique d'activités non autorisées par les autorités locales ;
- ✓ Les interdictions officielles de saisies ou de contraintes par la force publique ;
- ✓ L'absence d'aléa ;
- ✓ L'utilisation par le bénéficiaire d'appareils de navigation aérienne ;
- ✓ L'utilisation d'engins de guerre explosifs et armes à feu ;
- ✓ Les dommages résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive du bénéficiaire conformément à l'article L. 113-1 du Code des Assurances ;
- ✓ Les épidémies, pollutions, catastrophes naturelles ;
- ✓ La pratique des sports de neige hors des pistes en cas d'interdiction de ces pratiques par arrêté municipal ou préfectoral ;
- ✓ Les sinistres survenus dans les pays exclus de la garantie ou en dehors des dates de validité du contrat et notamment au-delà de la durée du déplacement prévu à l'étranger ;
- ✓ Les frais liés aux excédents de poids des bagages lors d'un transport par avion et les frais d'acheminement des bagages lorsqu'ils ne peuvent être transportés avec vous ;
- ✓ Les conséquences de l'exposition à des agents biologiques infectants, à des agents chimiques tels que gaz de combat, à des agents incapacitant, neurotoxiques ou à effet neurotoxiques rémanents, qui font l'objet d'une mise en quarantaine ou de mesures préventives ou de surveillances spécifiques de la part des autorités sanitaires internationales et/ou sanitaires locales du pays où vous séjournez et/ou nationale de votre pays d'origine ;
- ✓ Les frais engagés après le retour du voyage ou l'expiration de la garantie ;
- ✓ Les recherches de personnes dans le désert et les frais s'y rapportant ;
- ✓ Les frais d'annulation de séjour ;
- ✓ Les frais non justifiés par des documents originaux

La responsabilité de MUTUAIDE ASSISTANCE ne peut être engagée pour des manquements ou contretemps à l'exécution de ses obligations qui résulteraient de cas de force majeure ou d'évènements tels que la guerre civile ou étrangère, les émeutes ou mouvements populaires, le lock-out, les grèves, les attentats, les actes de terrorisme, les pirateries, les tempêtes et ouragans, les tremblements de terre, les cyclones, les éruptions volcaniques, ou autres cataclysmes, la désintégration du noyau atomique, l'explosions d'engins, et les effets nucléaires radioactifs, les épidémies, les effets de la pollution ou catastrophes naturelles, les effets de radiation ou tout autre cas fortuit ou de force majeure ainsi que leurs conséquences.

ARTICLE 5

Règles de fonctionnement

Seul l'appel téléphonique du bénéficiaire au moment de l'évènement permet la mise en œuvre des prestations d'assistance.

Dès réception de l'appel MUTUAIDE ASSISTANCE après avoir vérifié les droits du demandeur organise et prend en charge les prestations prévues dans la présente convention.

Pour bénéficier d'une prestation MUTUAIDE ASSISTANCE peut demander au bénéficiaire de justifier de la qualité qu'il invoque et de produire à ses frais les pièces et documents prouvant ce droit.

Le bénéficiaire doit permettre à nos médecins l'accès à toute information médicale concernant la personne pour laquelle nous intervenons. Cette information sera traitée dans le respect du secret médical.

MUTUAIDE ASSISTANCE ne peut en aucun cas se substituer aux organismes locaux de secours d'urgence et intervient dans la limite des accords donnés par les autorités locales, ni prendre en charge les frais ainsi engagés à l'exception des frais de transport en ambulance ou en taxi jusqu'au lieu le plus proche où pourront être prodigués les soins appropriés en cas d'affection bénigne ou de blessures légères ne nécessitant ni un rapatriement ni un transport médicalisé.

Les interventions que MUTUAIDE ASSISTANCE est amenée à réaliser se font dans le respect intégral des lois et règlements nationaux et internationaux. Elles sont donc liées à l'obtention des autorisations nécessaires par les autorités compétentes.

Lorsque MUTUAIDE ASSISTANCE a pris en charge votre transport, vous devez lui restituer votre billet de retour initialement prévu et non utilisé.

MUTUAIDE ASSISTANCE décide de la nature de la billetterie aérienne mise à la disposition du bénéficiaire en fonction des possibilités offertes par les transporteurs aériens et de la durée du trajet.

MUTUAIDE ASSISTANCE ne peut être tenue pour responsable des manquements à l'exécution des prestations en cas de délai et/ou d'impossibilité à obtenir des documents administratifs tels que visa d'entrée ou de sortie, passeport, etc. nécessaires à votre transport à l'intérieur ou hors du pays où vous vous trouvez, ou à votre entrée dans le pays préconisé par nos médecins pour y être hospitalisé(e) ni des retards dans l'exécution résultant des mêmes causes.

ARTICLE 6

Conditions de remboursement

Les remboursements au bénéficiaire ne peuvent être effectués par MUTUAIDE ASSISTANCE que sur présentation des factures originales acquittées correspondant à des frais engagés avec son accord.

Les demandes de remboursement doivent être adressées à :

**MUTUAIDE ASSISTANCE
Service Gestion des Sinistres
8-14 Avenue des Frères Lumières
94368 BRY SUR MARNE CEDEX**

Le bénéficiaire ou le souscripteur doit respecter strictement les modalités d'application attachées à la mise en œuvre des prestations.

ARTICLE 7

Cadre juridique

Subrogation :

MUTUAIDE ASSISTANCE est subrogée dans les droits et actions de toute personne physique ou morale bénéficiaire de tout ou partie des garanties d'assistance figurant au présent, contre tout tiers responsable de l'évènement ayant déclenché son intervention à concurrence des frais engagés par elle en exécution du présent contrat.

Prescription :

Toutes actions dérivant du présent contrat sont prescrites pour deux ans à compter de l'évènement qui y donne naissance.

Indemnité :

L'indemnité qui est due est fixée de gré à gré, à défaut par une expertise amiable, chaque partie choisi un expert. Si les experts ainsi désignés ne sont pas d'accord, ils s'adjoignent un troisième expert : les trois experts opèrent en commun et à la majorité des voix.

Chaque partie paie les frais et honoraires de son expert et, s'il y a lieu, la moitié des honoraires du tiers expert.

Règlement des litiges :

Tout litige se rapportant au présent contrat et qui n'aura pas fait l'objet d'un accord amiable entre les parties aura porté devant la juridiction compétente dans les conditions définies par les articles L.114-1 et L.114-2 du Code des Assurances.